ALCALDÍA DE MOSQUERA	GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA	Codigo:	F-GC-15
		Fecha:	21/01/20
	ACTA DE APERTURA AUDITORIA DE CALIDAD	Pagina:	1 DE 1
		Version:	2

Proceso: Atención a la ciudadanía **Responsable del proceso:** Estefanía Sierra

Objetivo:	Determinar el grado de conformidad del sistema de gestión de calidad con los requisitos definidos en las normas vigentes de gestión, Verificar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la Organización cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables en el alcance del sistema de gestión de calidad. Determinar la eficacia del sistema de gestión para asegurar que la Organización puede tener expectativas razonables con relación al cumplimiento de los objetivos especificados. Identificar áreas de mejora potencial del sistema de gestión de calidad.

Temas:	1. Presentación proceso de auditoría 2. Observaciones

Auditores:

Nombre	Cargo	Firma
Francy Nelly Martínez González	Prof Universit.	
Karen Collego Soto	Contratista	

Fecha: 27/08/2024 **Lugar:** oficina Dirección de Relación con el ciudadano

Hora de Inicio: 9:00am **Hora de Finalización:** 1:30 pm

Asistentes		
Nombre	**Cargo**	**Firma**
Estefanía Sierra	Directora ADM	
Laura Tatiana Rodríguez M.	Profesional U.	
Martha Lucía Saltaren	Profesional Univ	

Observaciones: